



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O QUE A FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA EM CIÊNCIAS DA SAÚDE (Fepecs) FAZ POR VOCÊ

Servidor,

A Carta de Serviços é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Distrito Federal.

A Fepecs é uma unidade de administração fundacional, vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF). A instituição é mantenedora de 3 escolas: Escola Técnica de Saúde de Brasília - Etesb, Escola de Aperfeiçoamento do SUS - Eapsus e Escola Superior de Ciências da Saúde - Escs.

Diante disso, nesta Carta, você encontrará informações claras e acessíveis sobre o que fazemos e os serviços que oferecemos.

Bem informado, você poderá melhor exercer sua cidadania ao acompanhar a execução das ações governamentais e avaliar os nossos compromissos assumidos. O foco é a transparência das informações do governo e a participação social. Por isso, estamos sempre buscando formas para você conhecer, participar e colaborar com os serviços públicos prestados por nós.

Aqui, além dos serviços que as escolas oferecem, você também encontrará informações e orientações sobre como se comunicar com a Ouvidoria e utilizar os nossos serviços. Estamos prontos para receber suas demandas e opiniões. Para opinar sobre esta Carta – acesse www.ouvidoria.df.gov.br.

Após sua leitura, solicite, questione e colabore. As informações aqui prestadas irão facilitar seu dia a dia.

ÍNDICE DOS SERVIÇOS PARA SERVIDORES

1. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE	3
2. TREINAMENTO EM SERVIÇO	5
3. FOMENTO À PESQUISA EM SAÚDE	6
4. PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA	7
5. CURSOS TÉCNICOS REGULARES, DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL OU FORMAÇÃO INICIAL CONTINUADA E ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	8
Cursos Técnicos Regulares e Especialização Técnica de Nível Médio	8
Cursos de Qualificação ou Formação Inicial Continuada (Oferecidos conforme demanda da Secretaria de Saúde do Distrito Federal - SES-DF)	9
6. CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS PARA INTEGRAREM O CADASTRO DE INSTRUTOR, ASSESSOR TÉCNICO, ASSESSOR PEDAGÓGICO	11
7. COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA COM SERES HUMANOS - CEP	12
8. OUVIDORIA	13
9. SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC	14

1. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Descrição do serviço

As ações de educação permanente em saúde são oferecidas pela Escola de Aperfeiçoamento do Sistema Único de Saúde (Eapsus), que é mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (Fepecs), vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF).

O serviço funciona através da indicação de servidores de acordo com a demanda da SES/DF, em consonância ao Plano Distrital de Educação Permanente, nas seguintes linhas de ação:

- Atenção Primária à Saúde;
- Vigilância em Saúde;
- Urgência e Emergência;
- Controle Social e Gestão.

Os cursos ofertados pela Escola podem ser nas seguintes modalidades: presencial, híbrida, Educação a distância (Ead) pela Plataforma Moodle da Eapsus ou pela Plataforma Youtube® da Eapsus. A tabela 1 apresenta algumas das ações educativas permanentes oferecidas pela Escola.

As inscrições poderão ser abertas aos demais profissionais de saúde/comunidade em algumas modalidades ofertadas pela Escola, presencial e em EAD– Educação à distância, pela Plataforma Moodle.

Abaixo, alguns exemplos de ações educativas ofertadas pela Eapsus:

Ação Educativa	Carga Horária
* Educação em ATOSS - Práticas Integrativas em Saúde – Tai Chi Chuan	56h
Atualização dos Profissionais de Saúde do Programa de Controle do Tabagismo e outros Fatores de Risco de Câncer no Distrito Federal	40h
Curso de Acolhimento com Classificação de Risco	40h
Curso de Capacitação em Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem	20h
Curso de Atualização em Boas Práticas Obstétricas e Neonatais	40h
Curso - Formação de Apoiadores da Planificação/DF	40h
Curso de Educação Permanente de Lian Gong em 18 Terapias	35h
Programa de Educação Continuada em Assistência Farmacêutica da SES/DF	44h
Capacitação para a Contratualização da Rede de Atenção Psicossocial	8h

Urgências Oncológicas para atenção primária e secundária	20h
Capacitação em prevenção ao consumo Nocivo de álcool por meio da Triagem e Intervenção Breve (TIB)	20h
Curso de Atualização para Conselheiros de Saúde do DF e Regiões de Saúde	21h
Treinamento e Capacitação para Inserção e manutenção de Cateter Central de Inserção Periférica PICC	20h
Curso - Formação de Apoiadores da Planificação/DF	40h
Curso Introdutório sobre Ayurveda	100h
Consequências Sociais e Psicológicas da obesidade: Percepções e intervenção com profissionais de saúde	20h
Atualização em planejamento e gestão do Sistema Único de Saúde com a utilização do DigiSUS - Módulo planejamento - DGMP	20
Curso de aprimoramento em atendimento às pessoas em situação de violência	36h

Requisitos

Para acesso ao serviço é necessário ser servidor da SES/DF e Unidades Vinculadas. Demais profissionais de saúde e a comunidade possuem acesso no caso de eventos abertos ao público.

Formas de prestação do serviço e outras orientações necessárias:

Local: Endereço Eapsus/Fepecs - SMHN Qd. 03, conjunto A bloco 1 Ed. Fepecs/Brasília-DF, CEP: 70710-907

Site: <http://www.eapsus.fepecs.edu.br>

E-mail: eapsus@fepecs.edu.br

Telefone: (61) 3449-7900/7901/7902

Canal YouTube® Eapsus:

<https://www.youtube.com/channel/UCZz8h3HNN4j-XIMzhHX65bQ>

2. TREINAMENTO EM SERVIÇO

Descrição

O Treinamento em Serviço é uma ação de educação em serviço que fica disponível o ano todo, não acontecendo por edital ou por demanda do serviço, e sim, em atendimento ao interesse dos profissionais de saúde.

A Escola de Aperfeiçoamento do Sistema Único de Saúde (Eapsus) é a responsável pela gestão do Treinamento em Serviço na SES/DF, que é disponibilizado para profissionais

de saúde, servidores públicos ou não, em conformidade com a Portaria nº 126 de 25 de julho de 2016 (DODF nº 143, de 27.07.2016), alterada pela Portaria Nº 625 de 07 de agosto de 2019.

Requisitos

O serviço é oferecido aos profissionais de saúde de nível técnico ou superior, pertencentes ou não, ao quadro de pessoal da SES/DF, que estão interessados em rever, complementar ou aperfeiçoar suas práticas profissionais, em interação com outros profissionais da área.

Formas de prestação do serviço:

Para solicitar o Treinamento em Serviço o interessado (a) deve:

1. Identificar a Unidade de Saúde e o Serviço em que deseja realizar o Treinamento;
2. Dirigir-se ao Núcleo de Educação Permanente em Saúde (Neps) da Unidade de interesse em realizar o Treinamento, para orientações quanto à disponibilidade do setor/cenário e do supervisor(a) em receber o treinando.

Contatos dos NEPS:

https://www.eapsus.fepecs.edu.br/wp-content/uploads/2022/01/Lista_Contato_NEPS-atualizada_29.11.21.pdf

3. Só após confirmação da disponibilidade do setor/cenário e do supervisor(a), o interessado deve providenciar documentação para solicitação do Treinamento.

A listagem da documentação está disponível em:

<http://www.eapsus.fepecs.edu.br/index.php/treinamento-em-servico/formularios>

Documentação e outras informações necessárias

Documentação necessária: A relação de documentos necessários e o Requerimento de Treinamento em Serviço poderão ser acessados na página da Eapsus/Fepecs, no endereço eletrônico: <http://www.eapsus.fepecs.edu.br/index.php/treinamento-em-servico/formularios> ou pelo e-mail: treinamento.eapsus@fepecs.edu.br

Local: As ações educativas são desenvolvidas nas Unidades Administrativas e de Saúde, bem como entidades vinculadas à SES/DF.

Modalidade do Treinamento em Serviço: Educação continuada presencial.

Carga Horária: O Treinamento em Serviço deverá ter duração mínima de 30 horas e máxima 180 horas, no período de até 6 meses.

3. FOMENTO À PESQUISA EM SAÚDE

Descrição

Fomentar pesquisas para o aprimoramento do SUS-DF, da educação em saúde e da qualidade de vida e saúde da população, em consonância com os eixos prioritários de pesquisa da SES/DF. Descrevem-se abaixo os Eixos Prioritários de Pesquisa:

Eixo 1 - Monitoramento de Epidemias e Catástrofes;

Eixo 2 - Tecnologia e Inovação em Saúde;

Eixo 3 - Gestão Estratégica em Saúde Pública;

Eixo 4 - Atenção Integral em Doenças e Agravos;

Eixo 5 - Comunicação, Gestão do Trabalho e Formação em Saúde.

Requisitos, formas de ingresso, documentações e outras informações:

Público alvo: Servidores ativos da SES/DF

Forma de ingresso: Processo seletivo

Vagas: Definidas anualmente, conforme disponibilidade de recursos

Duração: 2 (dois) anos prorrogáveis por mais 1 (um) ano

Modalidade: Definidas a cada certame

Site: www.escs.edu.br, aba “Coord. pesquisa”, aba “Serviços”, aba “Fomento à Pesquisa”

E-mail: cpecc@escs.edu.br

Local: Unidade Asa Norte. SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 –Asa Norte - Edifício Fepecs. Asa Norte – Brasília/DF. CEP 70.710-907

Telefone: (61) 3449-7916/7917/7918

4. PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Descrição

O programa objetiva introduzir os estudantes no campo da pesquisa científica, estimulando o pesquisador-orientador a formar equipes, definir atividades e metodologias, além de oferecer aos estudantes participantes a possibilidade de concessão de bolsas de

iniciação científica. Além das bolsas disponíveis para a Escs e a Etesb, ainda podem ser concedidas bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – PIBIC/CNPq.

Requisitos, formas de ingresso, documentações e outras informações:

Público alvo: Servidores ativos da SES/DF, Docentes da Escs e estudantes de graduação de Medicina e Enfermagem da Escs e demais instituições de ensino superior no caso de bolsas de PIBIC/CNPq, além dos docentes e estudantes da Etesb

Forma de ingresso e vagas: Processo seletivo

Duração: 12 meses

Vagas: Definidas anualmente, conforme disponibilidade de recursos

Modalidade: Extensão Definida a cada certame

Site: <http://www.escs.edu.br/> aba “Coord. pesquisa”, aba “Serviços”, aba “iniciação científica”

E-mail pic@escs.edu.br

Local: Unidade Asa Norte. SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 – Edifício Fepecs. Asa Norte – Brasília/DF. CEP 70.710-907

5. CURSOS TÉCNICOS REGULARES, DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL OU FORMAÇÃO INICIAL CONTINUADA E ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

Descrição

São oferecidos pela Escola Técnica de Saúde de Brasília (Etesb), que é mantida pela Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (Fepecs), vinculada à Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF).

Os cursos ministrados pela Etesb são todos gratuitos, oferecidos para comunidade e para os servidores da Secretaria SES-DF. As seleções são precedidas de ampla divulgação por meio de edital, utilizando-se os meios: site institucional www.etesb.fepecs.edu.br (aba processo seletivo), Diário Oficial do Distrito Federal (DODF), Redes Sociais da Fepecs e veículos de comunicação.

Requisitos, formas de ingresso, documentações e outras informações:

Cursos Técnicos Regulares e Especialização Técnica de Nível Médio

Curso	Atuação	Clientela	Duração	Ingresso	Horário
Saúde Bucal	Clínicas, hospitais, consultórios	Comunidade (pessoas com ensino médio completo)	Aproximadamente 2 anos e 2 meses	Processo seletivo público (Prova ou sorteio eletrônico)	Diurno e/ou noturno
Análises Clínicas	Laboratórios públicos ou privados, hospitais, centro de pesquisa e laboratórios de controle de qualidade	Comunidade (pessoas com ensino médio completo)	Aproximadamente 2 anos	Processo seletivo público (Prova ou sorteio eletrônico)	Diurno e/ou noturno
Enfermagem	Hospitais públicos ou privados, clínicas, UBS (Unidade Básica de Saúde), internação domiciliar e empresas	Comunidade (pessoas com ensino médio completo)	Aproximadamente 2 anos e 4 meses	Processo seletivo público (Prova ou sorteio eletrônico)	Diurno e/ou noturno
Especialização Técnica de Nível Médio em Saúde da Pessoa Idosa	Atenção Básica, internação domiciliar, institutos de longa permanência de pessoas idosas e domicílios	Comunidade e servidores da SES-DF (prioritariamente)	Aproximadamente 1 ano	Processo Seletivo Simplificado interno para servidores da SES-DF (indicação das Regiões de Saúde via NEPS).	Diurno e/ou noturno
Especialização Técnica de Nível Médio em Saúde da Família	Unidade Básica de Saúde, Estratégia Saúde da Família, Atenção primária	Comunidade e servidores da SES-DF	Aproximadamente 1 ano	Processo Seletivo Simplificado interno para servidores da SES-DF	Diurno e/ou noturno
Complementação de Auxiliar de Saúde Bucal para Técnico em Saúde Bucal	Clínicas, hospitais, consultórios	Auxiliares em Saúde Bucal da Comunidade e Servidores da SES/DF.	Aproximadamente 5 meses	Processo Seletivo Simplificado para servidores da SES-DF (indicação das Regiões de Saúde via NEPS).	Diurno e/ou noturno

Cursos de Qualificação ou Formação Inicial Continuada (Oferecidos conforme demanda da Secretaria de Saúde do Distrito Federal - SES-DF)

Curso	Atuação	Clientela	Duração	Ingresso	Horário
Qualificação de Servidores das Farmácias da Atenção Primária à Saúde do Distrito Federal	Atenção Primária	Servidores lotados nas farmácias das unidades de Atenção Primária da SES/DF	Aproximadamente 2 meses	Processo Seletivo Simplificado para servidores da SES-DF (indicação da Diretoria de Assistência Farmacêutica)	Diurno e/ou noturno

Treinamento e atualização em biossegurança laboratorial	Laboratórios.	Servidores do Laboratório Central de Saúde Pública da SES/DF	Aproximadamente 1 mês.	Processo Seletivo Simplificado, para servidores da SES-DF.	EAD
Curso de Biossegurança para Auxiliares e Técnicos em Saúde Bucal, e Cirurgião Dentista	Unidades de saúde bucal	Auxiliares e Técnicos em Saúde Bucal da SES/DF	Aproximadamente 2 meses	Processo Seletivo Simplificado, para servidores da SES-DF (indicação das Regiões de Saúde via NEPS)	EAD
Atualização em Administração de Medicamentos e Protocolos de Sinais Vitais	Hospitais, clínicas, empresas, escolas.	Auxiliares e Técnicos em Enfermagem da SES-DF	Aproximadamente 1 mês	Processo Seletivo Simplificado para servidores da SES-DF (indicação das Regiões de Saúde via NEPS)	Diurno e/ou noturno
Cuidador de Idoso	Equipes de Estratégia em Saúde da Família do Sistema Único de Saúde, Domicílios, Instituições de Longa Permanência da Pessoa Idosa.	Agentes Comunitários de Saúde,	Aproximadamente 3 meses	Processo Seletivo Simplificado para servidores da SES-DF (indicação das Regiões de Saúde via NEPS)	Diurno e/ou noturno
Qualificação em Enfermagem em Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização - CME	Centro Cirúrgico, Central de Material e Esterilização (CME), Centro Obstétrico e unidades cirúrgicas ambulatoriais.	Técnicos em Enfermagem da SES-DF	Aproximadamente 5 meses	Processo Seletivo Simplificado para servidores da SES-DF (indicação das Regiões de Saúde via NEPS)	Diurno e/ou noturno
Curso Básico em Saúde Pública para Agentes de Vigilância Ambiental da SES/DF	Serviços de Vigilância Ambiental	Agentes da Vigilância Ambiental (SES/DF)	Aproximadamente 2 meses	Processo Seletivo Simplificado, para servidores da SES-DF (indicação da Diretoria de Vigilância Ambiental)	Diurno e/ou noturno
SUS e Cidadania	Sociedade	Servidores da SES/DF	Aproximadamente 4 meses	Auto inscrição	EAD

Formas de prestação do serviço e outras orientações necessárias:

Local: Endereço Etesb/Fepecs - SMHN Qd. 03, conjunto A bloco 1 Ed. Fepecs/Brasília- DF, CEP: 70710-100

Site: <http://www.etesb.fepecs.edu.br>

E-mail: sc.etesb@fepecs.edu.br

Telefone: (61) 3449-7942/7901/7936

6. CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS PARA INTEGRAREM O CADASTRO DE INSTRUTOR, ASSESSOR TÉCNICO, ASSESSOR PEDAGÓGICO

Descrição

A Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (Fepecs) credencia profissionais por meio do Edital para integrarem o Cadastro de Instrutor, Assessor Técnico e Assessor Pedagógico para a execução das atividades de cursos de aperfeiçoamento, técnico, graduação, extensão e pós-graduação nas áreas de conhecimento dos eixos estratégicos:

- Gestão em Saúde;
- Desenvolvimento de Ações em Atenção Primária a Saúde
- Saúde Mental;
- Vigilância em saúde;
- Educação em saúde
- Saúde bucal;
- Trabalho em grupo
- Tanatologia
- Assistência à saúde
- Assistência Especializada

Requisitos, formas de ingresso, documentações e outras informações:

As principais informações estão listadas abaixo:

Público alvo: Pessoas físicas, operando nos termos da legislação vigente, cujo ramo de atuação esteja em consonância com o objetivo do credenciamento.

Forma de ingresso e vagas: Credenciamento junto à Coordenação de Processos Seletivos-CPS/Fepecs.

Duração: O credenciamento poderá ser realizado a qualquer tempo, podendo ser prorrogado.

Remuneração: O contratado receberá remuneração de acordo com a Tabela de Valores

praticados pela Secretaria de Gestão Administrativa, conforme Portaria nº 74, de 22 de abril de 2003 e Portaria nº 211, de 22 de dezembro de 2010.

Local: Unidade Asa Norte. SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 – Edifício Fepecs. Asa Norte – Brasília/DF. CEP 70.710-907

Telefone: (61) 3449-7949

7. COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA COM SERES HUMANOS - CEP

Descrição

O CEP-Fepecs é uma instância colegiada multiprofissional e transdisciplinar, de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, registrado na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa do Conselho Nacional de Saúde do Ministério da Saúde (Conep-CNS-MS). Tem por finalidade a apreciação ética, resguardando os princípios científicos dos projetos de pesquisa que envolvem seres humanos e que serão desenvolvidos no âmbito da SES-DF e entidades vinculadas, bem como o acompanhamento destes, preservando a eticidade em defesa da integridade e dignidade dos participantes da pesquisa, individual ou coletivamente considerados.

Público alvo/clientela:

- Estudantes dos cursos de graduação (Medicina e Enfermagem) da Escs;
- Estudantes dos cursos de Pós- Graduação (Residência, Especialização, Mestrado e Doutorado) da Escs.
- Comunidade Acadêmica do Brasil e do Exterior.

Requisitos, formas de ingresso, documentações e outras informações:

Os requisitos básicos para submissão de um projeto de pesquisa são regidos pelas normativas da Conep/MS e as orientações poderão ser obtidas no sítio eletrônico da Fepecs - Aba Links Úteis - CEP - Orientações e Formulários (padrão do serviço e obrigatórios).

<https://www.fepecs.edu.br/category/cep/comite-de-etica-em-pesquisa-com-seres-humanos/>

Encaminhamento/agendamento: Os pesquisadores poderão ter acesso ao serviço de

orientação comparecendo presencialmente ao CEP/Fepecs ou por agendamento via cep@fepecs.edu.br

E-mail: cep@fepecs.edu.br

Telefone: (61) 3449-7895

Modalidade de Atendimento: Presencial, online (videoconferência) ou por agendamento.

Locais de Atendimento:

Unidade Asa Norte. SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 – Asa Norte – Brasília/DF
CEP 70.710-907 - CEP/Fepecs/SES-DF

8. OUVIDORIA

O que é Ouvidoria?

A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo onde você pode registrar suas demandas sobre os serviços públicos.

Tipos de demandas



O que NÃO é considerada manifestação de Ouvidoria para o Governo do Distrito Federal:

* Demandas referentes à esfera Federal ou sobre outros Estados.

* Irregularidades ocorridas entre particulares, sem envolvimento de servidor ou órgão público.

Canais de atendimento

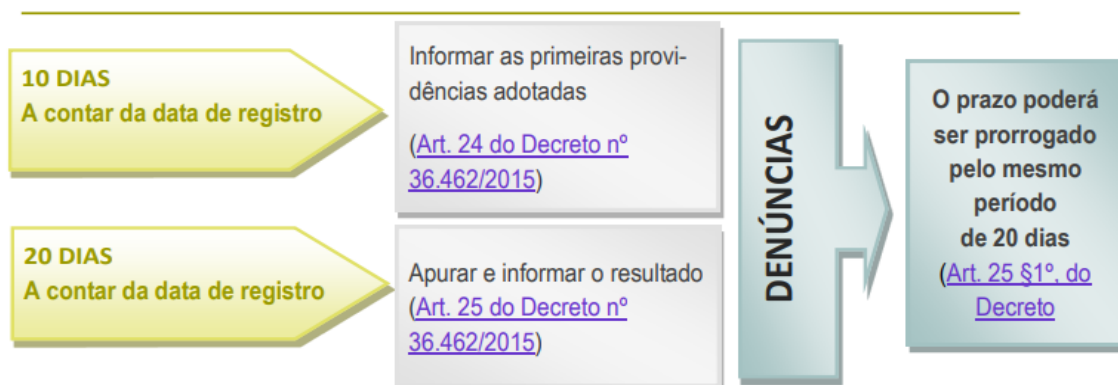


De segunda a sexta
das 7h às 21h;
Sábado, domingo e
feriado das 8h às 18h;
Ligação gratuita para
telefone fixo e celular.

Acesse o Participa DF
www.ouv.participa.df.gov.br

Ouvidoria/FEPECS de
segunda a sexta (exceto
feriados) Das 9h às 12h e
das 14h às 17h
SMHN 03 - conjunto A -
bloco 1 – Edifício FEPECS

Prazos



Requisitos

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

- ⇒ NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- ⇒ QUANDO ocorreu o fato
- ⇒ ONDE ocorreu o fato
- ⇒ Quem pode TESTEMUNHAR
- ⇒ Se a pessoa pode apresentar PROVAS

Tratamento específico para denúncias: Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

Registro identificado

- ⇒ Apresentação do documento Cadastro de Pessoa Física - CPF.
- ⇒ Possibilidade de sigilo conforme [Art. 23, inciso I, do Decreto nº](#)

Registro anônimo

- ⇒ Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

Se sua manifestação não for atendida pelo órgão responsável pela resposta, você pode recorrer à Ouvidoria-Geral, que é a 2ª instância para os serviços de ouvidoria.

Normas e Regulamentações da Ouvidoria

Todas as legislações e manuais referentes à ouvidoria e ao serviço de informação ao cidadão poderão ser consultados clicando no link: <https://ouvidoria.df.gov.br/manuais/>.

9. SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Descrição

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos à Ouvidoria da Fepecs, conforme regulamenta a Lei nº 4.990/2012 (Lei de Acesso à Informação no Distrito Federal). Qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, pode fazer um pedido de informação. Não é necessário justificar o pedido.

Importante

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação, consolidação de dados e informações, serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

Canais de atendimento

Presencial

Online: <https://www.participa.df.gov.br/>

Ouvidoria/FEPECS de segunda a sexta (exceto feriados).
Das 9h às 12h e das 14h às 17h.
SMHN 03 - conjunto A - bloco 1 -
Edifício FEPECS – Asa Norte

Garantias

- ⇒ Segurança.
- ⇒ Atendimento por equipe especializada.
- ⇒ Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação.
- ⇒ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis.
- ⇒ Encaminhamento, pelo e-SIC, da resposta ao pedido de acesso à informação conforme prazos legais.
- ⇒ Possibilidade de recurso.
- ⇒ Possibilidade de reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial. A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 5 dias.

Normas e Regulamentações

Todas as legislações e manuais referentes à ouvidoria e ao serviço de informação ao cidadão poderão ser consultados clicando no link: <https://ouvidoria.df.gov.br/manuais/>.



ouvidoria@fepecs.edu.br



(61) 3449-7943



**Endereço: SMHN 03 - conjunto A -
bloco 1 - Edifício Fepecs. CEP:
70710-210**